



ENERGIFFERA S.r.l.
sottoposta a direzione e
coordinamento di Combigas Srl

Sede Legale e Operativa
Via Vittime Civili di Guerra, 6
48018 Faenza (RA)
Tel. +39 0546.798450
www.energifera.com
info@energifera.com



Cod. Fisc. e Part. IVA 02699711202

Cod. Identificativo IVA Intracomunitario: IT02699711202

Capitale Sociale euro 125.000 i.v.

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione al fine di indirizzare in modo univoco la scelta delle strategie e delle attività conseguenti ha definito la Politica attraverso il documento "POLITICA DELLA QUALITÀ" ed assicura che tale POLITICA sia comunicata e compresa all'interno della Società attraverso le seguenti azioni:

- ✓ riunione annuale con tutto il personale per illustrare la Politica della Qualità.
- ✓ esposizione della Politica della Qualità in punti visibili dell'Azienda.

L'Alta Direzione considera prioritario, relativamente alla Focalizzazione sul Cliente:

- ✓ definire, comprendere e soddisfare i Requisiti del Cliente e quelli cogenti applicabili;
- ✓ determinare quali siano le parti interessate rilevanti, quali le loro aspettative, quali di queste diventino requisiti ovvero obblighi di conformità, e quali risultino rilevanti per il sistema di gestione;
- ✓ determinare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti/servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione dei Clienti;
- ✓ definire le azioni per affrontare i rischi e le opportunità (proporzionate all'impatto potenziale sulla conformità di prodotti e servizi ed all'impatto ambientale complessivo), le modalità per integrare e attuare le azioni nel sistema di gestione e valutare l'efficacia di tali azioni;
- ✓ perseguire una sempre crescente "soddisfazione del cliente", verso la quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. In armonia con tale obiettivo la Direzione intende portare l'azienda ad una continua crescita organizzativa e metodologica.

La Direzione dà evidenza del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del sistema di gestione per la qualità e nel miglioramento continuo della sua efficacia attraverso:

- ✓ la divulgazione nell'organizzazione dell'importanza di rispettare i requisiti definiti da leggi / regolamenti e/o del cliente;
- ✓ la disponibilità, la professionalità e l'adeguatezza delle risorse necessarie per attuare, tenere aggiornato e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed accrescere la soddisfazione dei clienti facendo riferimento ai requisiti espliciti ed impliciti degli stessi;
- ✓ Un approccio sistematico basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità al fine individuare le azioni ed effettuarne la gestione,
- ✓ l'analisi da parte dell'Alta Direzione, ad intervalli regolari ed almeno annualmente, di eventuali variazioni significative relative al contesto interno ed esterno, con aggiornamento della documentazione relativa all' Analisi Rischi e Parti Interessate.

A tal fine vengono definiti gli obiettivi che serviranno per pianificare le attività volte a trasformare questa serie di buone intenzioni in una strada da percorrere giorno dopo giorno:

- a) Rispetto delle normative vigenti;
- b) Mantenere il fatturato annuo;
- c) Migliorare continuamente il proprio SGQ;
- d) Perseguire la soddisfazione dei clienti.

La Politica della Qualità definita viene riesaminata ogni anno, in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza.

Data, 04.09.2017

La Direzione

M. Romagnoli